

# gedragsregels

De medewerkers van Pré Wonen werken hard om onze huurders prettig te laten wonen; het bieden van een thuis staat daarbij voorop. Dat wordt over het algemeen goed gewaardeerd. Jammer genoeg maken medewerkers ook andere situaties mee.

Met respect met elkaar omgaan. Dit zijn onze regels.

Agressie komt niet vaak voor, maar toch, iedere keer dát het gebeurt, is één keer teveel. Schelden, schreeuwen of soms zelfs bedreigen. Een huurder laat misschien op deze manier zien dat hij niet tevreden is, maar beseft niet welke invloed dat gedrag heeft op de medewerker in kwestie. Voor hem of haar is iedere vorm van agressie een vreselijke ervaring.

## Het voorkomen van agressie

Pré Wonen doet er alles aan om agressie te voorkomen. We kijken scherp naar ons eigen gedrag, waarbij het voorkomen van escalatie bij conflicten voorop staat. We vragen onze klanten om dat ook te doen. Om agressie te voorkomen, hebben we de volgende regels vastgelegd:

- Wij behandelen onze huurders met respect. Wij verwachten van u hetzelfde;
- U mag geen alcohol of drugs gebruikt hebben als u ons kantoor bezoekt of als wij bij u thuis langskomen.
- Wij accepteren geen enkele vorm van agressie tegen onze medewerkers.
- Onder agressie verstaan wij onder andere: schelden, het uitspreken van beledigende en/of discriminerende taal, bedreigen, bedreigende houding en lichamelijk geweld.

## Maatregelen

Indien u zich niet houdt aan bovenstaande afspraken en u toont agressief gedrag naar één van onze medewerkers, dan nemen wij hiertegen de volgende maatregelen:

- Bemiddelings- of corrigerend gesprek;
- Waarschuwingsbrief;
- Aangifte bij de politie;

Bij een melding van agressief gedrag, kan Pré Wonen een gerechtelijke procedure starten tot ontbinding van de huurovereenkomst en/of ontruiming van de woning. Per situatie bepalen wij welke maatregel noodzakelijk is.