



Overlast

Waar mensen samen wonen kan het voorkomen dat er irritaties groeien door overlast. Degene die de overlast veroorzaakt is zich hiervan meestal niet bewust. Vaak helpt een rustig gesprekje al. Mocht dit niet helpen, dan kan Pré Wonen bemiddelen.

Vormen van overlast

De meeste burenoverlast wordt veroorzaakt door gehorigheid van bijvoorbeeld harde muziek, huisdieren, kinderen en apparaten. Maar ook rondslingerend vuil, gebrek aan (tuin)onderhoud of vervelend gedrag kunnen een bron van ergernis zijn.

Voorkomen is beter dan genezen

Veel vormen van overlast zijn te voorkomen:

- **Geluidsinstallatie**

U kunt contactgeluid voorkomen door uw geluidsboxen op schuimrubberen blokjes en van de muren af te zetten. Als u graag naar harde muziek luistert, kunt u een koptelefoon opzetten.

- **Feestje**

Geeft u een feestje? Licht dan bijtijds uw burens in. Of nog beter: nodig ze ook uit!

- **Harde vloeren**

Een geluiddempende onderlaag onder uw laminaatvloer scheelt al een hoop geluid. En als u dan ook nog viltjes onder de stoelpoten plakt en binnenshuis op sloffen of zachte schoenen loopt, zullen uw burens het verschil zeker merken. Zorg ervoor dat de kinderen zoveel mogelijk op een vloerkleed spelen.

- **Muziekinstrumenten**

Vertel uw burens dat u een muziekinstrument bespeelt. Overleg met hen wanneer en hoe lang u speelt. Houd ramen en deuren tijdens uw spel dicht.

- **Spelende kinderen**

Kinderen kunt u leren dat ze niet in het trappenhuis spelen.

- **Honden**

Indien nodig kunt u overwegen met uw hond op een gehoorzaamheids-cursus te gaan. Laat uw hond uit op de daarvoor bestemde plaatsen.

- **Klussen**

Als u grote klussen of verbouwingen gaat doen, bespreek dan met uw buren op welke dagen u dat doet en tot hoe laat u doorgaat.

- **Woonomgeving**

Houd uw tuin en het trottoir netjes. Snoei bomen en planten op tijd zodat ze niet gaan woekeren. Het is ook een kleine moeite om uw tuin, stoep of balkon af en toe netjes aan te vegen.

- **Grof vuil**

Grof vuil kunt u op laten halen of zelf naar de reiniging brengen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de reinigingsdienst van uw gemeente.

Praat erover met uw buren

Heel vaak blijkt dat uw buren zich niet eens bewust zijn van de overlast die zij veroorzaken. En als u niets zegt, gaan ze daar mee door. Daarom: blijf er niet mee rondlopen. Ga naar uw buren toe en vertel ze waar u last van heeft. In veel gevallen leidt een goed gesprek al tot een oplossing. Het is beter dat u niet gaat praten met uw buren als u boos bent. Wacht tot u gekalmeerd bent, dan bereikt u vaker meer.

Tips voor een goed gesprek:

- Spaar uw ergernis niet op.
- Zoek een rustig moment op voor een gesprek. Dus niet als u weet dat uw buren haast hebben. Of als er kleine kinderen bij zijn die om aandacht vragen.
- Probeer niet alleen te klagen, maar bedenk van tevoren ook oplossingen.
- Informeer of zij wel eens last van u hebben. Uw buren zullen zich hierdoor minder snel aangevallen voelen.
- Blijf redelijk en probeer ook begrip op te brengen voor de situatie van uw buren.
- Probeer samen tot afspraken te komen.
- Probeer rustig te blijven. Komt het toch tot een woordenwisseling? Stop dan met het gesprek. Ruzie lost niets op!

Als praten niet helpt

Sommige overlastproblemen zijn met praten alleen niet op te lossen. Bijvoorbeeld omdat uw buren niet willen meewerken of omdat er ruzie is ontstaan. Dan kan in veel gevallen Pré Wonen voor u bemiddelen.

Melden bij Pré Wonen

Klachten over overlast vragen wij u altijd schriftelijk in te dienen. Zo kan er later altijd op worden teruggegrepen. Het is belangrijk dat u in uw brief een korte omschrijving van de klacht geeft met uw naam en adres (anonieme meldingen worden namelijk niet door ons in behandeling genomen).

Wilt u ook aangeven of u zelf al actie ondernomen heeft om de overlast te verminderen? Natuurlijk gaan wij met alle informatie vertrouwelijk om.

Als wij uw klacht hebben ontvangen, gaan we bij beide partijen informatie inwinnen. Door telefonisch contact of een huisbezoek. In een gesprek zullen we proberen tussen u en uw burens te bemiddelen om alsnog tot afspraken te komen. Deze afspraken bevestigen wij schriftelijk aan beide partijen. Lukt het niet om afspraken te maken, dan kan het in bepaalde gevallen voorkomen dat wij hulp inschakelen van instanties, zoals maatschappelijk werk of de politie.

Ook als u een klacht heeft over onderverhuur of oneigenlijk gebruik van de woning, kunt u dit aan ons doorgeven. Wij nemen de klacht dan in onderzoek. Een klacht over onderverhuur of oneigenlijk gebruik van de woning kunt u wél anoniem bij ons melden.

Naar de rechter

Als bemiddelen niet helpt en de overlast blijft voortduren, kan Pré Wonen voor u een gerechtelijke procedure starten. Dit is vaak nog het enige en laatste redmiddel om de problemen op te lossen.

Bij de rechter moet worden aangetoond en bewezen dat het om structurele, ernstige overlast gaat. Om voldoende bewijsmateriaal te hebben, is het belangrijk dat uw klachten schriftelijk zijn gemeld. We adviseren u verder om een logboek bij te houden van de tijdstippen waarop de overlast plaatsvindt. U kunt daarin ook de tijd en het verloop van gesprekken met uw burens noteren. Zijn er andere burens die voor u willen getuigen? Laat ze hun bevindingen opschrijven.

De rechter kan de veroorzaker van de overlast dwingen om zijn gedrag te veranderen. In uitzonderlijke gevallen kan dat leiden tot ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming van de woning. Het betekent dat een bewoner op straat komt te staan.

Gelukkig komt het zelden tot een procedure bij de rechter. In de meeste gevallen blijkt dat bewoners heel goed in staat zijn in onderling overleg, met of zonder bemiddeling van Pré Wonen, hun problemen op te lossen.

Melden bij de politie of gemeente

Sommige klachten kunnen niet door ons worden behandeld, omdat deze bij de politie of de gemeente thuishoren. Dat betekent niet dat Pré Wonen er helemaal niets meer mee doet. Wij hebben regelmatig overleg met beide instanties en worden indien nodig door hen geïnformeerd.

Melden bij de politie

Is er sprake van discriminatie, intimidatie of bedreiging, dan meldt u dit bij de politie. Dat geldt ook als het gaat om vernieling of inbraak. Heeft u overlast als gevolg van drugsgebruik of worden er in uw buurt drugs verhandeld? Ook daarmee gaat u naar de politie. Zij zullen uw klacht registreren. Wij raden u aan om in ernstige gevallen officieel aangifte te doen. Het is altijd verstandig om een proces-verbaal te vragen.

Melden bij de gemeente

Rondslingerend vuil op een openbaar terrein (dus niet in uw trappenhuis of in de tuin van uw buurman), slecht onderhouden openbaar groen of het melden van parkeeroverlast op de openbare weg, kunt u doorgeven aan uw gemeente via de website van de gemeente.

Tot slot

Waar mensen samen wonen en leven merk je elkaar op. Sommige geluiden horen er nu eenmaal bij. Als we allemaal een beetje geven en nemen, is het hebben van burens heel plezierig. We zeggen niet voor niets: "Beter een goede buur, dan een verre vriend."

Contact met Pré Wonen

Veel informatie vindt u op onze website:
www.prewonen.nl

Op onze website kunt u ook via *Mijn Pré Wonen* zelf uw persoonlijke gegevens wijzigen of een reparatieverzoek indienen.

Ons e-mailadres is

mail@prewonen.nl

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het volgende nummer

088 77 00 000

Ons postadres is

Pré Wonen
Postbus 2008
2002 CA Haarlem

Ons bezoekadres is

Pré Wonen
Rijksweg 347
1991 AB Velsersbroek

Onze openingstijden zijn

Maandag t/m vrijdag: 8.30 - 17.00 uur.

Wijkcontactpunten

Pré Wonen heeft drie wijkcontactpunten. U kunt hier terecht voor informatie en met uw vragen.

De gegevens van onze wijkcontactpunten zijn

Wijkcontactpunt Beverwijk

Büllerlaan 4a, Beverwijk

Open op: maandagochtend / dinsdagmiddag / donderdagochtend

Wijkcontactpunt Haarlem

Zijlweg 148a, Haarlem

Open op: dinsdagochtend / woensdagmiddag / vrijdagochtend

Wijkcontactpunt Haarlem-Schalkwijk

Laan van Berlijn 329, Haarlem

Open op: maandagmiddag / woensdagochtend / vrijdagmiddag

Ochtend: 09.00 - 12.00 uur

Middag: 13.00 - 16.00 uur