



Pré Woonpakket



Pré Woonpakket

Als u deelneemt aan het Pré Woonpakket wordt het kleine dagelijkse onderhoud, dat normaliter voor verantwoording van de huurder is, door Pré Wonen gedaan. Welk onderhoud dit precies is. Welk onderhoud u dan nog zelf moet doen. En welk onderhoud altijd voor rekening van Pré Wonen is, leest u in deze brochure.

Trefwoordenlijst

Vanaf bladzijde 5 vindt u op alfabetische volgorde trefwoorden van onderdelen in de woning. Onder die onderdelen staan één of meerdere gebreken genoemd. Daarachter staan drie kolommen:

Pré (van Pré Wonen), H (van huurder), PW (van Pré Woonpakket).

- Een bolletje in de kolom Pré betekent: u kunt voor die reparatie contact opnemen met Pré Wonen.
- Een bolletje in de kolom H(uurder) betekent: u moet zelf voor de reparatie zorg dragen. De kosten die daarmee samenhangen zijn voor uw rekening.
- Staat het bolletje ook in de kolom PW (Pré Woonpakket)) dan kunt u, als u deelneemt aan het Pré Woonpakket, voor deze reparatie contact opnemen met Pré Wonen. Wij zorgen er voor dat de reparatie wordt uitgevoerd.

Tips om ongemak te voorkomen

Helemaal achterin deze brochure vindt u tips die met het onderhoud van uw woning te maken hebben. Wij krijgen namelijk veel vragen over bijvoorbeeld het ventileren van de woning of afvoeren die na een tijdje kunnen gaan ruiken. Mogelijk helpen deze tips om het eerste ongemak weg te nemen.

Het Pré Woonpakket

Tegen betaling van een vast bedrag per maand wordt u lid van het Pré Woonpakket. U kunt dan de reparaties, die in de lijst bij PW staan, door ons laten uitvoeren. De hoogte van het maandbedrag kunt u bij ons opvragen.

Het Pré Woonpakket omvat bijna al het onderhoud waarvoor u verantwoordelijk bent. De volgende zaken blijven in ieder geval altijd voor uw verantwoording en rekening:

- Schade door verkeerd gebruik of door vernieling.
- Schade aan bijvoorbeeld de waterleiding als gevolg van vorst, voor zover u zelf maatregelen ter voorkoming had kunnen treffen.



- Schoorsteen vegen.
- Binnenschilderwerk en behangen.

Hoe wordt u lid?

Deelname aan het Pré Woonpakket is vrijwillig en u kunt op elk gewenst moment lid worden. U wordt deelnemer door een formulier in te vullen en te ondertekenen. Dit formulier kunt u uitprinten vanaf onze website www.prewonen.nl of opvragen op ons kantoor.

Hoe gaat de betaling?

Zodra u lid bent geworden, wordt het bedrag door ons verwerkt in de servicekosten van de huur van uw woning. Het bedrag kan door ons jaarlijks aangepast worden. Over het algemeen altijd met ingang van 1 juli. U wordt daar dan, tegelijk met de jaarlijkse huurverhoging, over geïnformeerd.

Let op: als u uw bank, of een andere instantie, opdracht heeft gegeven de maandelijkse huur aan ons over te maken, denkt u er dan aan ze door te geven dat het te betalen bedrag aan Pré Wonen wijzigt.

Vanaf wanneer kunt u reparaties melden?

Op het moment dat wij uw formulier ontvangen hebben, kunt u ons vragen om reparaties vanuit het Pré Woonpakket uit te voeren. Dit kan vrijwel direct als u het formulier langs brengt. Stuur u het op, dan kan er een paar dagen overheen gaan voordat wij het ontvangen hebben.

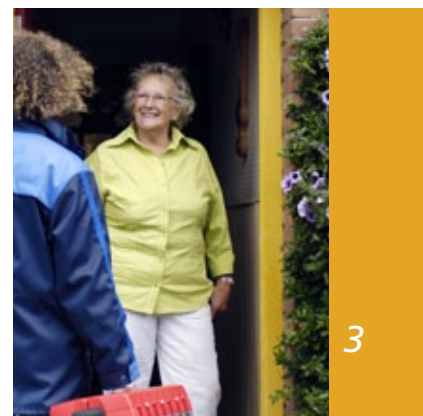
Opzeggen van het Pré Woonpakket

U kunt het Pré Woonpakket ook weer opzeggen. Dit moet schriftelijk gebeuren. De opzegtermijn bedraagt één maand en kan alleen eindigen aan het einde van een kalendermaand. Bij beëindiging van de huurovereenkomst houdt uw deelname aan het Pré Woonpakket automatisch op.

Reparatieverzoek

Reparatieverzoeken kunt u op de volgende manieren aan ons doorgeven:

- Via onze website: www.prewonen.nl (*Mijn Pré Wonen*)
- Per e-mail: mail@prewonen.nl
- Tijdens kantooruren telefonisch of aan de balie van ons kantoor. Verderop vindt u onze gegevens.



- Buiten kantoortijden kunt u alleen spoedeisende reparaties telefonisch melden. U wordt dan doorverbonden met onze meldkamer.

Persoonlijk, via e-mail of telefonisch spreken wij de verdere afhandeling van het reparatieverzoek met u af, zoals bijvoorbeeld het inplannen van de reparatieafpraak. Afspraken waarvoor u thuis moet zijn, plannen wij in overleg met u op een bepaald tijdstip in waarbij we een speelruimte van maximaal twee uur hanteren.

Contact met Pré Wonen

Veel informatie vindt u op onze website:

www.prewonen.nl

Op onze website kunt u ook via *Mijn Pré Wonen* zelf uw persoonlijke gegevens wijzigen of een reparatieverzoek indienen.

Ons e-mailadres is

mail@prewonen.nl

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het volgende nummer

088 77 00 000

Ons postadres is

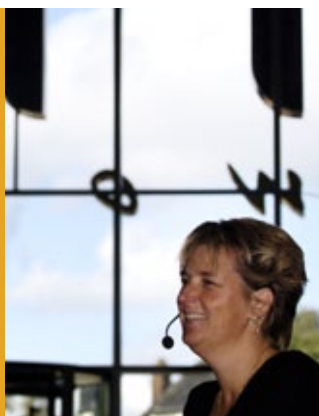
Pré Wonen
Postbus 2008
2002 CA Haarlem

Ons bezoekadres is

Pré Wonen
Rijksweg 347
1991 AB Velsersbroek

Onze openingstijden zijn

Maandag t/m vrijdag: 8.30 - 17.00 uur



Trefwoorden

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Aanpassingen voor gehandicapten				
Klein dagelijks onderhoud van bijvoorbeeld traplift, douchezitje (denkt u ook aan de mogelijkheden in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in uw gemeente).	•			
Vervangen mengkranen van voorziening bij slijtage, volgens geldende regeling.		•		

Aanrecht

Onderhoud en herstel van het aanrechtblok, bladen, keukenkastjes en laden door normale slijtage.	•			<i>Zie tip: Een vochtig gootsteenkastje</i>
Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren en sluitingen van deurtjes en geleiders van laden.		•	•	
Herstellen of vernieuwen van keukeninterieurs, zoals plankdragers, hangroeden, losse lade-indelingen, e.d.		•	•	

Aardlekschakelaar

<i>Zie elektra.</i>	•			
---------------------	---	--	--	--

Afvoeren

Ontstoppen van gootsteen-, douche-, balkon-, wasmachine- en toiletafvoeren, riolering en dakgoten, voorzover deze bereikbaar is voor de huurder.		•	•	<i>Zie tip: Een afvoerputje dat stinkt</i>
Ontstoppen van afvoeren van galerijen.	•			
Onderhoud en reparatie van verzakte en/of gebroken rioleringen en huisaansluitingen.	•			
Reparaties aan hemelwaterafvoeren.	•			

Afzuigkap

Aanbrengen en onderhoud.		•		<i>Zie tip: Zelf een afzuigkap plaatsen</i>
Aanbrengen en onderhoud door Pré Wonen.	•			

Balkon

Schoonhouden van balkon- en galerijvloeren.		•		
---	--	---	--	--

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Beglazing				
<i>Zie glas.</i>				
Behang				
Behangwerk.		•		
Bel				
Individuele bel en belinstallatie.		•	•	
Gemeenschappelijke belinstallatie (een aantal deurbellen op één transformator; bellentableau).	•			
Elektrische deuropener; intercom.	•			
Herstellen van en/of vervangen van beldrukkers en mechanische bellen.		•	•	
Bestrating				
Door Pré Wonen gemetselde stoepen bij voor- en achterdeur.	•			
Stoepen en paden in voor- en achtertuin.		•		
Reparatie van stoepen en paden in voor- en achtertuin door ernstige verzakking van de ondergrond.	•			
Pad tussen voordeur en trottoir bij laagbouwwoningen.		•		
Reparatie aan het pad tussen voordeur en trottoir bij laagbouwwoningen door ernstige verzakking.	•			
Gemeenschappelijke paden.	•			
Grondwerk, ophogen, onderhoud privé-tuin en beplanting.		•		
Onderhoud terras.		•		
Bestrijding ongedierte				
<i>Zie ongedierte.</i>				
Brandblusmiddelen				
In de gemeenschappelijke ruimten.	•			
Brievenbussen				
Brievenbus in gemeenschappelijke ruimten.	•			
Brievenbusslot.		•	•	
Brievenbusplaat/klep in eigen voordeur.		•	•	

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Centrale antenne				
<i>Zie kabelnet.</i>				

Centrale verwarming

Storingen en onderhoud aan individuele c.v. ketels, combiketels en moederhaarden van Pré Wonen.	•			
Ontluchten, bijvullen, in werking stellen c.v. ketel.		•	•	
Leidingen, radiatoren, kranen, thermostaat.	•			
Storingen aan collectieve c.v. ketels.	•			
Bevriezing van individueel gestookte c.v.-installaties, inclusief herstel.		•		
Bevriezing in de woning van collectief gestookte c.v.-installaties, inclusief herstel.		•		

Dak

Dakbedekkingen.	•			
Dakbeschot.	•			
Dakconstructie.	•			
Dakisolatie.	•			
Dakpannen vervangen wegens (normale) slijtage of storm.	•			
Dakramen, dakkapel (indien eigendom van Pré Wonen).	•			

Dakgoten

Schoonhouden dakgoten.	•			
Gootconstructie.	•			
Lekkages.	•			

Deurbel

Zie bel.

Deurdrangers

Drangers op deuren in gemeenschappelijke ruimten, indien aangebracht door Pré Wonen.	•			
--	---	--	--	--

Deuren binnen

Onderhoud en reparatie.	•			
Schilderen.		•		

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Deuren buiten				
Onderhoud en reparatie.	•			
Schilderwerk binnenzijde.		•		<i>Zie tip: Stickers verwijderen</i>

Deuropener

Zie bel.

Douche

Ontstoppen van de afvoer; zie afvoeren.				<i>Zie tip: Het reinigen van uw kraan en handdouche</i>
Repareren of opnieuw bevestigen van handdouches, doucheslangen, kraanuitlopen, douche-opsteek of glijstangen en mengkranen van Pré Wonen.		•	•	
Vervangen van mengkranen.	•			

Elektra

Aarding.	•			<i>Zie tip: Af en toe de aardlekschakelaar testen voorkomt verrassingen</i>
Aardlekschakelaar.	•			
Bedrading.	•			
Schakelaars, stopcontacten.		•	•	
Idem in gemeenschappelijke ruimten.	•			
Smeltzekeringen (stoppen) en de houders daarvoor.		•		<i>Zie tip: Voorkom overbelasting of kortsluiting</i>
Groepenkast.	•			

De meter is eigendom van de energieleverancier.

Erfafscheiding

Schuttingen, geplaatst door Pré Wonen.	•			
Schuttingen in eigendom van de bewoner.		•		
Alle perceelafscheidingen.		•		
Draaihekjes in tuinafscheiding.		•		
Privacyschotten, geplaatst door Pré Wonen.	•			

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Muur aan de woning.	•			
Waslijnen en palen.		•		

Fonteintjes

Zie wastafels.

Galerij

Galerijvloer- en -plafondafwerking, indien nodig ter bescherming van beton.	•			
---	---	--	--	--

Gasinstallatie

Gasleiding vanaf de hoofdleiding tot en met de gasmeter, inclusief de hoofdkraan, is eigendom van de energieleverancier.

Gasleiding vanaf de gasmeter, indien aangebracht door Pré Wonen.	•			
Gasinstallatie, indien aangebracht door de huurder.		•		
Gaskranen.	•			

Geiser

Indien gehuurd van Pré Wonen.	•			
-------------------------------	---	--	--	--

Gevel

Onderhoud aan de buitengevel, zoals schilderwerk en het herstel van het voegwerk.	•			
---	---	--	--	--

Glas

Glas buiten en binnen de woning.		•	•	
Glas in gemeenschappelijke ruimten.	•			

Gootsteen

Zie aanrecht en/of afvoeren.

Goten

Zie dakgoten.

Groenvoorziening

Onderhoud gemeenschappelijke tuinen.		•		
--------------------------------------	--	---	--	--

Zie ook tuinen.

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Hang- en sluitwerk				
Onderhouden en smeren van deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes, ventilatieroosters in de woning en bijbehorende berging.		•	•	Zie tip: Houd sloten en scharnieren soepel
Vervangen van deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes, ventilatieroosters in de woning en de bijbehorende berging.		•	•	
Idem in gemeenschappelijke ruimten.	•			
Vervangen van slot of cilinder door beschadiging of verlies van sleutels.		•		
Vervangen van slot of cilinder door slijtage.	•			
Sleutels.		•		
Tochtprofielen/-strips van het kozijn en aangebracht door Pré Wonen	•			
Gordijnlatten.		•		
Stootdoppen.		•		
Hang- en sluitwerk vlizotrap.		•	•	

Inbraak

Herstel van beschadigingen aan toegangsdeuren of ramen door inbraak. (NB.: Alleen als de huurder aangifte bij de politie heeft gedaan.)	•			
---	---	--	--	--

Intercom

Zie bel.

Kabelnet

Storingen van leiding en aansluitdoos van radio of TV is voor de kabelleverancier.

Kasten

Vaste kasten.	•			
Kastplanken.		•		
Hang- en sluitwerk.		•	•	

Keukenblok

Zie aanrecht.

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Kozijnen				
Repareren of vernieuwen van buitenkozijnen, ramen en deuren.	•			
Idem van binnenkozijnen, ramen en deuren.	•			
Schilderen en onderhouden van de binnenzijde van de buitenkozijnen van ramen en deuren.		•		<i>Zie tip: Kunststof of aluminium kozijnen reinigen</i>
Idem van binnenkozijnen van ramen en deuren.		•		

Kranen

Onderhoud en reparatie.		•	•	<i>Zie tip: Kranen die niet vaak gebruikt worden, kunnen vast gaan zitten. Het reinigen van uw kraan en handdouche</i>
Vervangen van waterkranen door slijtage.	•			
<i>Gaskranen: zie gasinstallatie.</i>				

Lekkage

Aan gootsteen- of wastafelafvoer.	•			
<i>Zie ook dakgoten; douche; w.c.; waterleiding.</i>				

Leuningen

Zie trappen.

Liften

Onderhoud en verhelpen van storingen.	•			
<i>Liften aangepaste woningen. Zie aanpassingen voor gehandicapten.</i>				

Luchtroosters

Zie roosters.

Mechanische ventilatie

Het repareren of vernieuwen van het mechanische gedeelte.	•			
Herstellen of vernieuwen van ventilatieroosters voor een mechanisch ventilatiesysteem bij normale slijtage.	•			
Het schoonhouden van ventilatieroosters binnen de woning.		•	•	
Het vervangen van filters van individuele units.		•	•	

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Mengkranen				
<i>Zie kranen.</i>				
Naamplaatjes				
Bij voordeur of brievenbus.	•			
Bellentableaus (nummerplaatjes).	•			
Ongedierte				
Bestrijden en verdelgen van: muizen, vlooien, mieren, wespen, muggen, wandluizen en zilversjjes.		•		
Kakkerlakken in de woning.		•		
Kakkerlakken gelijktijdig aanwezig in meerdere woningen die met elkaar in verbinding staan via ventilatiekanalen.	•			
<i>Ratten: informeer bij de ongediertebestrijdingsdienst van uw gemeente.</i>				
Ontluchten C.V. Ketel				
<i>Zie centrale verwarming.</i>				
Ontstoppen				
<i>Zie afvoeren.</i>				
Paden				
<i>Zie bestrating.</i>				
Plafonds				
Witten en herstellen (ook na waterschade; let op uw verzekering).		•		Zie tip: Let op welke verf u gebruikt
<i>Zie ook stucwerk.</i>				
Planchet				
<i>Zie wastafel.</i>				
Plavuizen				
<i>Zie vloeren.</i>				
Radiatoren				
<i>Zie centrale verwarming.</i>				

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Ramen				
<i>Zie glas; kozijn.</i>				
Regenpijp				
Ontstoppen van de regenwaterafvoer, voorzover deze bereikbaar is voor de huurder.		•	•	
Repareren van de regenwaterafvoer.	•			
Riolering				
<i>Zie afvoeren.</i>				
Roosters				
<i>Repareren of vervangen van:</i> In de gevel of in de ramen geplaatste ventilatieroosters.	•			
Overige roosters, zoals plafondroosters in de keuken en doucheruimte, inclusief filters.		•	•	
Schoonhouden van alle aanwezige roosters.		•		<i>Zie tip: Ventileren, hoe doet u dit op de beste manier?</i>
Ruiten				
<i>Zie glas; kozijnen.</i>				
Sanitair				
<i>Zie douche; wastafels; w.c..</i>				
Scharnieren				
<i>Zie hang- en sluitwerk.</i>				
Schilderwerk				
Buitenschilder- en lakwerk.	•			
Binnenschilder- en lakwerk, sausen, witten en behangen.		•		
Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten.	•			
<i>Schuttingen en privacyschotten in de tuin. Zie erfafscheiding.</i>				
Schoonhouden en glazenwassen				
Trappenhuis van portiekflat.		•		
Trappenhuis van galerijflat, inclusief lift.		•		

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Schoorsteen				
Werkzaamheden aan de constructie van de schoorsteen, schoorsteenmantel, rookgasafvoer en ventilatiekanalen.	•			
Schoorsteen- en ventilatiekanalen vegen en/of kogelen.		•		

Schutting

Zie erfafscheiding.

Sifons

Zie lekkage.

Sleutels

Zie hang- en sluitwerk.

SLOTEN

Zie hang- en sluitwerk.

Spiegels

Zie wastafel.

Stopcontacten

Zie elektra.

Stortbak

Zie w.c.

Stucwerk

Repareren van kleine beschadigingen (b.v. pluggaten) aan het stucwerk van wanden en plafonds (b.v. na verwijdering van oude behanglagen).		•		
Repareren van grote beschadigingen aan het stucwerk (uitgezonderd schade ten gevolge van onvakkundig verwijderen behang door huurder).	•			

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Herstel van beschadiging na wijziging (zelfwerkzaamheid).		•		

Tegels

Reparatie en vervanging van door de woningstichting aangebrachte wand-, vloer- en vensterbanktegels in de woning.	•			
Idem in gemeenschappelijke ruimten.	•			
Door de huurder aangebrachte tegels.		•		

Tochtstrips

Zie hang- en sluitwerk.

Toilet

Zie w.c.

Trappen

Trappen binnen de woning.	•			
Vervangen van leuning binnen de woning.	•			
Vastzetten van trapleuningen binnen de woning.		•	•	
Trappen en leuning buiten de woningen.	•			
Schilderen en beitsen van trappen binnen de woning.		•		
Idem buiten de woning.	•			

Tuinen

Onderhoud en aanleg van de bij de woning behorende tuin; knippen van de afscheidingshagen.		•		
Idem van gemeenschappelijke tuinen.		•		

Zie ook bestrating; erfafscheiding; groenvoorziening.

Ventilatie

Onderhoud van ventilatiekanalen voorzover deze bereikbaar is voor de huurder.		•		
Onderhoud en schoonmaken van de roosters en filters van de ventilatievoorziening.		•	•	
Herstellen of vernieuwen van de ventilatieroosters bij normale slijtage.	•			

Zie ook posters en schoorsteen.

	Pré	H	PW	Bijzonderheden
Verlichting				
Lampen in algemene ruimten.	•			
<i>Zie elektra.</i>				

Verstopping

Zie afvoeren.

Vlizotrap

Het vervangen van de vlizotrap bij slijtage.	•			
Onderhoud aan de vlizotrap, scharnieren smeren, e.d.		•	•	

Vloeren

Het tijdelijk verwijderen van vloerbedekking (ook parketvloeren of plavuizen), indien noodzakelijk voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden of inspecties onder de vloer.		•		
Constructie.	•			
Vloerafwerking, aangebracht door Pré Wonen.	•			
Vloerbedekking, gelegd door de huurder.		•		
Vloerluiken.	•			
Herstel na beschadiging, b.v. door lijmresten.		•		<i>Zie tip: Lijmresten van vloerbedekking</i>

Vlotter

Zie w.c.

Voegwerk

Zie gevel.

Wandafdekking

Onderhouden, repareren en vervangen.		•		<i>Zie tip: Stickers verwijderen</i>
<i>Zie ook behang; stucwerk; tegels.</i>				

Warmtemeter

Onderhoud en vervanging bij slijtage.	•			
Onderhoud en vervanging bij foutief gebruik door de huurder.		•		

Waslijnvoorzieningen

Zie erfafscheiding.

Wastafels

Opnieuw bevestigen van losgeraakte wastafel/fonteintje met toebehoren (planchet, spiegel).		•	•	
Onderhoud en vervanging na beschadiging.		•		
Vervanging bij slijtage.	•			
Onderhoud en vervanging wastafelstoppen.		•	•	
Zie ook kranen.				

Waterleiding

Hoofdleiding tot en met de hoofdkraan is voor de waterleverancier.

Binnenleiding vanaf de hoofdkraan.	•			
Indien aangelegd door de huurder.		•		
Ontdooien en herstel schade door bevriezing.				Zie tip: Voorkom bevriezing van waterleiding, kraan of c.v.-installatie
		•		

W.C.

Vastzetten van closet en onderhoud van de stortbak, inclusief drijver, vlotter, trek- en/of drukmechanismen.		•	•	
Vernieuwen bij slijtage.	•			
Vernieuwen bij beschadiging.		•		
Repareren van lekkende closet- en stortbakaansluitingen.		•	•	
Closetsok.		•	•	
Closetbril.		•	•	

Witten/sausen

Zie schilderwerk.

Zonwering

Herstellen beschadiging door aanbrengen zonnescerm aan de gevel.		•		
Herstellen beschadiging door aanbrengen zonnescerm aan de gevel door Pré Wonen aangebracht.	•			

Zwanenhals

Zie lekkage.

Tips om ongemak te voorkomen

Een vochtig gootsteenkastje

Leg geen natte spullen, zoals een spons of dweil, in uw kastje. Het is beter om die eerst buiten het kastje te laten drogen. Laat af en toe het kastje een tijdje open staan. Als er sprake is van vocht door een lekke afvoer, kunt u natuurlijk Pré Wonen bellen.

Een afvoerputje dat stinkt

Zeker als u een paar weken met vakantie bent geweest, kan het gebeuren dat een afvoerputje stinkt. Het water dat in de afvoer of zwanenhals aanwezig was, is verdampt en dat ruikt u. U kunt dit oplossen door wat water door de afvoer te laten lopen. Ook kunt u, voordat u met vakantie gaat, een paar druppels slaolie in het putje doen. De olie blijft op het water drijven, zodat het niet verdampt. Als u dan terug komt, ruikt uw huis ook nog fris!

Voorkom bevriezing van waterleiding, kraan of c.v.-installatie

Vanaf december kan het gaan vriezen in Nederland. Het is daarom goed om al in november van elk jaar buitenkranen af te tappen (dus al het water er uit te laten lopen) en de watertoevoer bij de hoofdkraan af te sluiten. Als kranen zich in een onverwarmde ruimte bevinden, zoals een schuur, is het raadzaam om de leidingen te isoleren met bijvoorbeeld oude kranten of isolatiemateriaal dat u bij een doe-het-zelfzaak kunt kopen.

Het reinigen van uw kraan en handdouche

Ons water bevat kalk. Dit zorgt ervoor dat kranen en douchekoppen op een gegeven moment verstopt raken en geen goede waterstraal meer geven. U kunt dit verhelpen door de douchekop of straalbreker van een kraan los te schroeven en enige tijd in een bakje met azijn te leggen. Ook kunt u een speciaal ontkalkmiddel gebruiken.

Kranen die niet vaak gebruikt worden, kunnen vast gaan zitten

En u komt hier altijd achter op het moment dat u die kraan echt nodig heeft. Het is beter om de kranen die u niet vaak gebruikt, zoals het kraantje van de stortbak van het toilet en de hoofdkraan, zeker één keer per jaar een paar keer achter elkaar open en dicht te draaien.



Draai de wasmachinekraan dicht na gebruik

Vaak wordt een lekkage van de wasmachine veroorzaakt door het lekken of zelfs losspringen van de wasmachineslang. Als de wasmachinekraan open blijft staan, dan blijft ook de slang onder druk staan. Uiteindelijk is die slang daar niet tegen bestand en kan springen. Daarom is het verstandig om, na het gebruik van de wasmachine, de kraan weer dicht te draaien.

Wanneer de stortbak van het toilet lekt

Als er via het overlooppijpje constant water in het toilet druppelt, betekent dit dat de vlotterarm (die in de stortbak zit) niet voldoende naar boven komt. Het water wordt daardoor niet meer tegengehouden. U kunt dit zelf herstellen. U opent de stortbak en schuift de vlotter in de richting van de kraan. Ook komt het voor dat u de arm een heel klein beetje moet verbuigen. Blijft de kraan toch nog doorlopen, dan is waarschijnlijk het kraanleertje kapot. Die moet u dan vervangen. Als daarna de lekkage nog steeds niet is verholpen, kunt u Pré Wonen bellen.

Wat kunt u doen tegen condensvocht of schimmel?

- Regelmatig ventileren. Ook als het vertrek verlaten is. Het beste is om twee ramen, het liefst tegenover elkaar, open te zetten.
- Als u centrale verwarming heeft, is de meest ideale temperatuur voor overdag en 's avonds 20 à 21°C en voor 's nachts 16°C.
- Als u mechanische ventilatie in de woning heeft, moet u die permanent laten draaien en een raam op een kier zetten.
- Als er een kruipruimte in de woning aanwezig is, kunt u alle kieren in de begane grondvloer van de meterkast, het gootsteenkastje of bij leidingen die de grond in gaan, dicht maken. De ventilatieopeningen in de gevel moet u wel weer open houden, zodat de kruipruimte goed kan ventileren.
- Meubels die u tegen een buitenmuur wilt plaatsen, kunt u beter ongeveer vijf centimeter van de muur af zetten.
- Mocht u in een bepaald vertrek al wat last hebben van vocht, zoals schimmel, dan kunt u daar beter geen was drogen. De vochtige lucht die daarbij vrijkomt, kan de schimmel verergeren of soms zelfs veroorzaakt hebben. In de ruimte waar u uw was droogt, moet u altijd een raam op een kier zetten, zodat het vocht de woning kan verlaten.





Ventileren, hoe doet u dit op de beste manier?

Er is een verschil tussen ventileren en luchten. Bij ventileren worden ramen of deuren echt tegen elkaar open gezet. De lucht kan door meerdere vertrekken gaan. Luchten doet u in één ruimte, door bijvoorbeeld in uw slaapkamer gedurende een half uur een raam open te zetten. Voor een gezond huis is het belangrijk dat u beide regelmatig doet, dus ventileren en luchten. Zeker een doucheruimte of een keuken moet dagelijks, na gebruik, een half uur gelucht worden.

In veel woningen wordt mechanische ventilatie aangebracht. Dit is een heel goede aanvulling op het ventileren en luchten. Vooral als u bijvoorbeeld aan het douchen bent, moet u de mechanische ventilatie op de hoogste stand zetten. De meest vochtige lucht wordt dan al afgevoerd. Als u daarna dan ook nog een half uur het raam open zet, is de kans op schimmel in de badkamer klein.

De ventilatieopeningen, die zich in de gevel van een woning bevinden, moet u altijd vrijhouden. Dit zorgt voor een permanente ventilatie tussen de binnen- en buitenmuur, maar ook voor de afvoer van stof.

Zelf een afzuigkap plaatsen

Een afzuigkap kan niet zonder meer in alle woningen aangebracht worden. Een afzuigkap mag in ieder geval nooit op aanwezige ventilatiekanalen aangesloten worden. Dan krijgen uw burens namelijk uw luchtjes in huis. Het is wel mogelijk om een motorloze afzuigkap te plaatsen.

Af en toe de aardlekschakelaar testen voorkomt verrassingen

Steeds meer woningen zijn of worden voorzien van een aardlekschakelaar. U vindt deze in de meterkast. Als er storing optreedt in bijvoorbeeld een huishoudelijk apparaat, dan schakelt deze aardlekschakelaar automatisch de stroomvoorziening uit. Om te zorgen dat u hier altijd op kunt vertrouwen, is het aan te raden om de werking elke maand te testen. Op de aardlekschakelaar zit een knop met de T van test. Meteen nadat u deze knop ingedrukt heeft, moet de stroom uitgeschakeld zijn. Als dit niet gebeurt, dan moet u Pré Wonen waarschuwen.

Voorkom overbelasting of kortsluiting

Overbelasting ontstaat doordat de elektrische installatie in uw woning op een bepaald moment te zwaar belast wordt. Dat kan omdat u

bijvoorbeeld meerdere, zware, apparaten gelijktijdig aan heeft staan. Kortsluiting ontstaat als de draden van de elektrische installatie elkaar raken, bijvoorbeeld door een fout aangesloten lamp of een spijker die door de elektriciteitsbuis wordt geslagen. Meestal levert overbelasting of kortsluiting geen problemen op. De oorzaak wegnemen en de stoppen weer goed zetten of vervangen en alles doet het weer. Maar soms kan kortsluiting of overbelasting schade aan een lamp of een elektrisch apparaat veroorzaken. Deze schade komt voor uw eigen rekening. Let u daarom goed op de belasting van uw elektrische installatie en sluit apparaten en lampen deskundig aan.

Houd sloten en scharnieren soepel

Het is altijd prettig als ramen, sloten, deuren en dergelijke lekker soepel werken. U kunt uw hang- en sluitwerk daarom regelmatig smeren. Dit smeren moet u niet met olie doen. Olie is juist erg slecht om te gebruiken, omdat dit het vuil vasthoudt. Het beste smeermiddel is een siliconenspray.

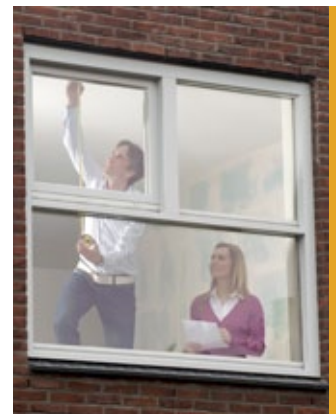
Kunststof of aluminium kozijnen reinigen

Op aluminium kunnen roestvlekken verschijnen. Verwijderen met een sopje lukt niet. Wat wel werkt is azijn of citroensap. Door dit op een spons te doen en daarmee de kozijnen te reinigen, krijgt u heel goed resultaat. Daarna kunt u het kozijn met een zeem afnemen om strepen te voorkomen.

Kunststof kunt u het beste reinigen met een autowasmiddel. Het gebruik van chemische middelen of 'gewone' schoonmaakmiddelen zorgt voor krassen in het kunststof.

Let op welke verf u gebruikt

Als u wanden of plafonds opnieuw wilt schilderen, moet u eerst testen welk soort verf er op zit. Dit kunt u doen door met een natte lap over het te schilderen oppervlak te wrijven. Geeft het af en wordt de lap donker (dit gebeurt vaak in oudere woningen), dan is er een zogenaamde veegvaste verf gebruikt. Deze moet u, voordat u gaat schilderen, verwijderen door goed te boenen met water en zeep. Als u dit niet doet, kan het zijn dat de nieuwe, door u aangebrachte verflaag, niet hecht en weer loskomt. Om dit laatste te voorkomen, kunt u ook altijd eerst op een klein stukje proberen of de nieuwe verf hecht op de onderlaag. De onderlaag moet wel altijd eerst vetvrij en schoongemaakt worden.



Lijmresten van vloerbedekking

Als u vloerbedekking in de woning gaat leggen, is het het beste om speciale tapijlijm of dubbelzijdig kleefband te gebruiken. Als u de vloerbedekking er op een gegeven moment weer uit wilt halen, dan blijven van deze lijmen nauwelijks resten achter op de vloer.

Stickers verwijderen

Stickers die al erg lang vast zitten, kunnen moeilijk los te krijgen zijn. Door de stickers eerst met een föhn warm te maken, wordt de lijm zacht, waarna de sticker gemakkelijk loslaat. Eventuele resten die dan toch nog achterblijven, kunt u met wasbenzine, spiritus, verfverdunder of een speciaal stickeroplosmiddel verwijderen. Bedenkt u wel goed dat wij u vragen om alle stickers te verwijderen op het moment dat u de woning gaat verlaten.





www.prewonen.nl