



Informatie voor
bewoners



Welkom bij Pré Wonen

Goed wonen is meer dan een goede woning. Goed wonen doe je met elkaar in een fijne wijk met voldoende voorzieningen en een aangenaam sociaal karakter. Want wat is er mooier wanneer mensen trots zijn op de buurt waarin ze wonen.

Pré Wonen investeert daarom in de kwaliteit van haar huur- en koopwoningen én doet dat ook in de leefbaarheid van de wijken. Dat doen we niet alleen. We stimuleren u en andere bewoners om met ideeën te komen om de woonomgeving te verbeteren. Zo ontstaat een gemeenschappelijk wijkgevoel met betrokkenheid, sociale samenhang en veiligheid in een buurt waar mensen prettig samen leven. Een vitale wijk dus, en ook een gewilde wijk.

Daarnaast biedt Pré Wonen u een uitgebreid dienstenpakket. Zo kunt u op onze website via Mijn Pré Wonen uw eigen gegevens beheren zoals het wijzigen van persoonsgegevens. Ook kunt u reparatieverzoeken doorgeven, formulieren downloaden en opties nemen op huurwoningen (IJmond). En dit alles gewoon vanuit huis. Daarnaast kunt u vijf dagen per week - zowel telefonisch als in persoon - terecht bij ons Klantcontactcentrum in Velsbroek. En we hebben drie nieuwe wijkcontactpunten. Tot slot blijven onze buurtbeheerders en consulenten actief in de wijken.

Samen met u werken wij aan uw wensen voor een veilige en fijne leefomgeving, en dus aan een vitale en gewilde wijk. Daar doen we het voor!



Inhoudsopgave

In deze brochure informeren wij u over de volgende onderwerpen:

Contact met Pré Wonen	4
Algemene informatie	5
Huurovereenkomst en huurvoorwaarden	5
Huuropbouw	5
Huur opzeggen	6
Huren van een garage, berging of parkeerplaats	7
Overlast	7
Huur betalen	7
Manieren om te betalen	7
Problemen met de huur	8
Huurtoeslag	8
Bewoning	9
Wijziging huishouden	9
Woningruil	9
Onrechtmatige bewoning	9
Onderhoud	10
Reparaties	10
Pré Woonpakket	11
Groot en gepland onderhoud	12
Inbraak	12
Woning veranderen	12
Zelf veranderingen aanbrengen	12
Medisch noodzakelijke aanpassingen	12
Bewonersorganisaties	13
Bewonerscommissies	13
Bewonerskernen	13
Klantbenadering	13
Uw stem telt	13
Wet persoonsregistratie	14
Legitimatie	14
Klachten	15
Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties	15
Huurcommissie	15



Contact met Pré Wonen

Veel informatie vindt u op onze website:

www.prewonen.nl

Op onze website kunt u ook via *Mijn Pré Wonen* zelf uw persoonlijke gegevens wijzigen of een reparatieverzoek indienen.

Ons e-mailadres is

mail@prewonen.nl

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het volgende nummer

088 77 00 000

Ons postadres is

Pré Wonen
Postbus 2008
2002 CA Haarlem

Ons bezoekadres is

Pré Wonen
Rijksweg 347
1991 AB Velsbroek

Onze openingstijden zijn

Maandag t/m vrijdag: 8.30 - 17.00 uur



Algemene informatie

Huurovereenkomst en huurvoorwaarden

In de huurovereenkomst en in de daarbij behorende huurvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor het gebruik van de woning. Voor een deel zijn dit regels die ook in de wet voorkomen en voor een deel specifiekere afspraken. De huurovereenkomst is altijd persoonlijk. U kunt de woning dus nooit zonder meer overdragen aan iemand anders.

Huuropbouw

In de huurovereenkomst staat de huurprijs die geldt op het moment dat de huurovereenkomst wordt gesloten. In de meeste gevallen bestaat de huur uit twee delen: de netto huur, ook wel kale huur genoemd, en de bijkomende kosten. Samen is dit de bruto huur. Jaarlijks wordt de huur aangepast.

Netto huur

Voor de aanpassing van de netto huur stelt de overheid elk jaar een maximum vast. In het algemeen zal de huuraanpassing in de pas lopen met de inflatie. Deze huuraanpassing mag slechts eenmaal per jaar worden doorgevoerd, in het algemeen per 1 juli.

Bijkomende kosten

De bijkomende kosten, ook wel servicekosten of kosten van levering van goederen en diensten genoemd, dekken de kosten die Pré Wonen maakt voor de bewoners. Het gaat dan bijvoorbeeld om het schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten of de kosten van de verlichting van de gemeenschappelijke ruimten. Elke maand wordt er een voorschot bij de huur in rekening gebracht. Eenmaal per jaar worden deze kosten afgerekend. Is het voorschot te hoog geweest, dan wordt het te veel betaalde bedrag teruggestort. U betaalt bij als het voorschot te laag was.

Schoonmaak

In de meeste flatgebouwen is het de bedoeling dat de bewoners zelf de gemeenschappelijke ruimten schoonhouden. De bewoners van veel trappenhuisen maken hierover onderling afspraken. Mocht het schoonmaken problemen opleveren, dan kunnen medewerkers van Pré Wonen helpen bij het opstellen van een schoonmaakrooster.

Als in de servicekosten een bedrag voor schoonmaakkosten is opgenomen, wordt het schoonmaken door een bedrijf gedaan.



Groenonderhoud

Officieel hoort het onderhoud van de grote gemeenschappelijke tuinen tot de verantwoordelijkheid van de gezamenlijke huurders van een complex woningen. Maar in de praktijk is zelf het gehele onderhoud uitvoeren, geen echte mogelijkheid.

Pré Wonen geeft daarom opdrachten aan een hoveniersbedrijf om het onderhoud te doen. De kosten worden maandelijks in de servicekosten bij de bewoners in rekening gebracht.

Huur opzeggen

De huur opzeggen moet altijd schriftelijk gebeuren. De opzegtermijn is één maand. U hoeft niet per se per de eerste van de maand op te zeggen. Elke andere dag kan ook, als de laatste dag van de huur maar niet in het weekend of op een erkende feestdag valt. In verband met de definitieve afrekening verzoeken wij u het nieuwe adres, uw nieuwe telefoonnummer en uw bankrekeningnummer in de opzeggingsbrief te vermelden. U kunt ook gebruik maken van het huuropzeggingsformulier op onze website www.prewonen.nl.

Als u huurtoeslag ontvangt, is het meestal aantrekkelijk om wel per de eerste van de maand de huur te beëindigen. Het is namelijk niet mogelijk om huurtoeslag voor een deel van de maand te ontvangen.

Bevestiging

Uw schriftelijke huuropzegging wordt door ons bevestigd in een brief waarin wij de datum van het einde van de huur vermelden. Bij de brief wordt de brochure Huurbeëindiging meegestuurd. In deze brochure staat alle informatie over het beëindigen van de huur en de oplevering van de woning.

Erfgenamen

Als de huur wordt opgezegd omdat de huurder is overleden, gelden voor de erfgenamen dezelfde regels als voor huurders. De kosten vormen hierbij helaas ook een onderdeel van de nalatenschap. Onze medewerkers kunnen u hier meer informatie over geven.

De brochure Huurbeëindiging kunt u lezen of downloaden van onze website www.prewonen.nl.



Huren van een garage, berging of parkeerplaats

Pré Wonen verhuurt naast woningen ook garages, bergingen en parkeerplaatsen. Omdat er meer vraag is naar deze ruimten dan er beschikbaar zijn, werken we met wachtlijsten. Garages, bergingen en parkeerplaatsen worden met voorrang verhuurd aan mensen die ook een woning bij Pré Wonen huren. In het geval van bergingen en garages bij voorkeur aan bewoners in hetzelfde complex.

Garages en bergingen zijn zelden voorzien van elektriciteit. Soms is er wel een wateraansluiting. Wilt u in aanmerking komen voor het huren van een dergelijke ruimte of een parkeerplaats, dan kunt u het inschrijfformulier op onze website www.prewonen.nl invullen.

Overlast

Waar mensen samen wonen kan het voorkomen dat er irritaties groeien door overlast. Degene die de overlast veroorzaakt is zich hiervan meestal niet bewust. Vaak helpt een rustig gesprekje al. Mocht dit niet helpen, dan kan Pré Wonen bemiddelen. Voor de duidelijkheid vragen de medewerkers van Pré Wonen om de klachten schriftelijk in te dienen. Zo kan er later altijd op worden teruggegrepen.

Op onze website www.prewonen.nl vindt u meer informatie over overlast, zoals: hoe u dit kunt voorkomen en tips voor een goed gesprek. Ook vindt u hier een registratieformulier overlast.

Huur betalen

De huur moet altijd vóór de eerste van de maand op onze rekening zijn bijgeschreven. Ons bankrekeningnummer is:

28.50.55.860 t.n.v. Pré Wonen, Haarlem

Manieren om te betalen

Automatische incasso

De gemakkelijkste manier. Door het eenmalig ondertekenen van een machtigingskaart geeft u ons toestemming het juiste huurbedrag maandelijks van uw rekening af te laten schrijven. Ook wijzigingen in de huur (zoals de jaarlijkse huurverhoging) worden door ons automatisch aangepast, zodat weer het juiste bedrag van uw rekening wordt afgeschreven. Het is wel



belangrijk dat er voldoende saldo op uw rekening staat, anders kan het verschuldigde bedrag niet afgeschreven worden.

Periodieke betaling

U kunt ook zelf uw bank een betalingsopdracht geven om de huur maandelijks aan ons over te maken. Denk er dan wel aan dat u uw bank informeert als het huurbedrag wijzigt.

Maandelijks acceptgiro

U ontvangt van ons een voorbedrukte acceptgirokaart. Als u aan internetbankieren doet, kan een acceptgiro ook via internet betaald worden. Vermeldt dan uw relatienummer of verhuurnummer. Dit nummer staat in uw huurovereenkomst.

Pinbetaling

Aan de balie van ons kantoor kunt u met de pinpas betalen.

Om veiligheidsredenen is het niet mogelijk om de huur aan onze balie contant te voldoen. Als u niet in de gelegenheid bent naar ons kantoor te komen, kunt u een afspraak maken met onze verhuurmakelaar. Bij u thuis kan de huur dan per pin worden betaald.

Problemen met de huur

Als u problemen met het betalen van de huur hebt, aarzel dan niet en neem direct contact met ons op. Wij zijn ervoor om u te helpen een oplossing te vinden. Vaak blijkt dat we kosteloos een voor uw situatie passende betalingsregeling kunnen treffen, waardoor problemen met een incasso-bureau of deurwaarder voorkomen kunnen worden.

Als u problemen met het betalen van de huur hebt, kijk dan op onze website www.prewonen.nl. Hier vindt u meer informatie over mogelijkheden om uw financiële situatie weer onder controle te krijgen.

Huurtoeslag

Als u in verhouding tot uw inkomen een te hoge huurprijs moet betalen, bestaat onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid in aanmerking te komen voor huurtoeslag. De aanvraag, toekenning en uitbetaling wordt door de Belastingdienst gedaan. De Belastingdienst stuurt u op uw verzoek een aanvraagformulier toe, gratis telefoonnummer: 0800 – 0543.

Wilt u meer informatie over huurtoeslag of zelf het aanvraagformulier van internet downloaden, kijk dan op www.toeslagen.nl. Natuurlijk kunt u ook onze medewerkers om informatie vragen.



Bewoning

Wijziging huishouden

Gelukkige of trieste omstandigheden kunnen de samenstelling van uw huishouden veranderen. Een huwelijk, echtscheiding, samenwonen of een sterfgeval heeft gevolgen voor het huishouden en daarmee ook voor de huurovereenkomst.

Op onze website www.prewonen.nl kunt u lezen wat u in de verschillende situaties moet doen.

Woningruil

Een woning vinden in deze regio is niet makkelijk. De wachtlijsten zijn vaak lang. Een snellere mogelijkheid om aan een andere huurwoning te komen kan zijn om met iemand van woning te ruilen.

Op onze website www.prewonen.nl vindt u alle informatie over het ruilen van een woning.

Onrechtmatige bewoning

Er is een groot tekort aan woningen in het gebied waar Pré Wonen actief is. Daarom moeten de woningen zo eerlijk mogelijk verdeeld worden. Het onderverhuren van de woning is dan ook niet toegestaan. Pré Wonen en de gemeente verbieden deze vorm van onderhuur.

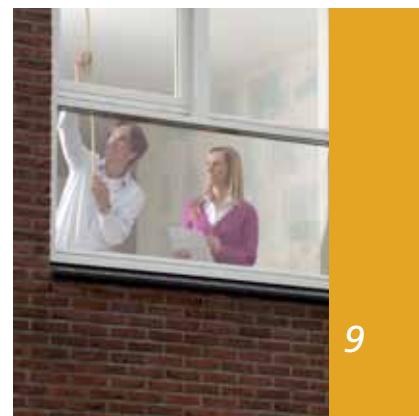
Melden

Als een woning illegaal wordt bewoond, weten veel mensen dit. Meestal vinden mensen het verkeerd, maar willen niet klikken. Wij vinden de aanpak van deze misstanden zo belangrijk, dat de naam van de melder niet bekend wordt gemaakt, ook al is die bij ons bekend. Er wordt zelfs gereageerd op anonieme meldingen. Mocht de melding terecht zijn, dan stellen wij alles in het werk om de onderhuur te beëindigen.

Meer informatie over de gevolgen en het melden van onderhuur leest u op onze website www.prewonen.nl.

Kamerverhuur

Als er geen overbewoning en overlast ontstaat, is het verhuren van een kamer in de woning wel toegestaan. Dit levert namelijk een bijdrage aan het oplossen van het woningtekort, zonder andere mensen te benadelen. U moet dit wel bij ons aanvragen en daarbij aangeven wat u als huurprijs voor de kamer wilt vragen. Bij een redelijke kamerprijs en voldoende ruimte



in de woning zullen wij meestal toestemming verlenen. Zo is voor iedereen duidelijk dat de kamer legaal wordt verhuurd.

Inwoning

Ook moet u het bij ons aangeven als er mensen bij u in komen wonen. Als het totaal aantal bewoners overeenkomt met het aantal kamers in de woning, geven wij meestal toestemming hiervoor.

Onderhoud

Reparaties

Als er in uw woning iets stuk gaat, kunt u contact met ons opnemen om de schade te laten herstellen.

Melden van een reparatieverzoek:

- Via onze website: www.prewonen.nl (*Mijn Pré Wonen*)
- Per e-mail mail@prewonen.nl
- Tijdens kantooruren telefonisch of aan de balie van ons kantoor. Zie pagina 4 voor de contactgegevens.
- Buiten kantooruren kunt u spoedeisende reparatieverzoeken alleen telefonisch melden. U wordt dan doorverbonden met onze meldkamer.

Persoonlijk, via e-mail of telefonisch spreken wij de verdere afhandeling van het reparatieverzoek met u af, zoals bijvoorbeeld het inplannen van de reparatieafpraak. Afspraken waarvoor u thuis moet zijn, plannen wij in overleg met u op een bepaald tijdstip in waarbij we een speelruimte van maximaal twee uur hanteren.

Glasschade bij woningen in de IJmond

Bij glasschade aan de buitenzijde van de woning kunt u direct contact opnemen met de firma Salvage Noord-Nederland, telefoon: (0255) 525070. Voor glasschade aan de binnenzijde van de woning kunt u tijdens openingstijden contact met ons opnemen. Deze regelingen gelden als u deelneemt aan het Pré Woonpakket (zie verderop voor informatie hierover).

Glasschade bij woningen in Zuid-Kennemerland

Als u zelf geen noodmaatregelen kunt treffen, kunt u bij glasschade aan de buitenzijde van de woning ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen. Voor glasschade aan de binnenzijde van de woning kunt u tijdens openingstijden contact met ons opnemen. Deze regelingen gelden als u deelneemt aan het Pré Woonpakket.



Algemene verlichting bij woningen in de IJmond

Voor kapotte verlichting in algemene ruimten kunt u direct contact opnemen met Elektrotechnisch Installatiebedrijf J. de Waard, telefoon: (0255) 52 29 72 of 06 53 12 16 03.

Algemene verlichting bij woningen in Zuid-Kennemerland

Voor kapotte verlichting in algemene ruimten kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen.

Individuele cv en geiser

Heeft u een individuele cv-installatie of WTW-installatie, neem dan contact op met Feenstra Warmte Totaal Zorg, telefoon: 0900 - 8455 (24 uur per dag bereikbaar). Heeft u een collectieve verwarmingsinstallatie, meld de storing dan bij Pré Wonen via onze website: mail@prewonen.nl of neem telefonisch contact met ons op.

Geiser, storing, en/of geen warm water

Heeft u een geiser die eigendom is van Pré Wonen, neem dan contact op met Feenstra Warmte Totaal Zorg, telefoon: 0900 - 8455 (24 uur per dag bereikbaar). In elk ander geval dient u zelf voor herstel te zorgen.

Rioolontstopping

Neemt u deel aan het Pré Woonpakket of woont u in een etagewoning, dan kunt u voor het ontstoppen van uw riolering direct contact opnemen met Kennemer Rioolservice (KRS), telefoon: (023) 539 70 30.

Liften

Bij een storing aan de lift kunt u direct contact opnemen met het liftbedrijf. Het telefoonnummer staat op de sticker bij de liftingang of via de vaste telefoon in de lift.

Sleutels kwijtgeraakt

Bent u uw (huis)sleutels kwijt? Pré Wonen is niet verantwoordelijk voor nieuwe sleutels of een nieuwe cilinder. U kunt het beste contact opnemen met een sleutelspecialist.

Pré Woonpakket

Het verhelpen van kleinere onderhoudswerkzaamheden is de verantwoordelijkheid van de huurders. U kunt lid worden van het Pré Woonpakket. Dan wordt een groot deel van die werkzaamheden door een van onze vakmensen uitgevoerd. Maandelijks betaalt u hiervoor in de bijkomende kosten een klein bedrag.



Meer informatie over het Pré Woonpakket en welke kleinere onderhoudswerkzaamheden hier onder vallen, vindt u in de brochure Pré Woonpakket. Deze kunt u lezen of downloaden van onze website www.prewonen.nl.

Groot en gepland onderhoud

Het grote onderhoud aan woningen, zoals het vervangen van de dakbedekking, vervangen van kozijnen of het buitenschilderwerk, is altijd de verantwoordelijkheid van Pré Wonen. In deze gevallen wordt een beroep gedaan op uw medewerking. U wordt van tevoren door ons geïnformeerd wanneer onderhoud plaatsvindt.

Inbraak

Bij inbraak moet u zelf aangifte doen bij de politie. Schade naar aanleiding van de inbraak kunt u aan ons doorgeven van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur. Als u zelf geen noodmaatregelen kunt treffen, kunt u ons bellen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bewaar het proces-verbaal van de politie goed. Wij herstellen de schade alleen na ontvangst van het proces-verbaal.

Woning veranderen

Zelf veranderingen aanbrengen

Het kan zijn dat u iets aan uw woning wilt veranderen. Bijvoorbeeld een wand verwijderen of het plaatsen van een nieuw keukenblok. Neemt u dan contact met ons op. Wij kunnen u adviseren hoe u het beste te werk kunt gaan en voor sommige veranderingen moeten wij u toestemming geven. Bovendien kent u dan de consequenties van de wijzigingen als u later de woning weer verlaat, en of u dan een vergoeding voor de aanpassing krijgt.

Meer informatie over het zelf veranderen van de woning vindt u op onze website www.prewonen.nl.

Medisch noodzakelijke aanpassingen

Medisch noodzakelijke aanpassingen in de woning worden in veel gevallen door de overheid vergoed via de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).

U kunt hierover meer informatie krijgen bij de gemeente in uw woonplaats of kijk op onze website www.prewonen.nl.



Bewonersorganisaties

Bewonerscommissies

Pré Wonen vindt het belangrijk om een goed contact met haar bewoners te hebben. De bewonerscommissies vertegenwoordigen de bewoners van een complex woningen. Zij zijn namens alle bewoners de gesprekspartner van Pré Wonen bij bijvoorbeeld groot onderhoud. Voor de huurders is een bewonerscommissie belangrijk, omdat zij via de commissie hun wensen kenbaar kunnen maken over de woningen en de woonomgeving. Zo kan de dienstverlening van Pré Wonen het best aansluiten op de wensen en behoeften van de bewoners.

Als u belangstelling heeft om in een bewonerscommissie actief te worden, neem dan contact met ons op. Onze medewerkers weten of er al in uw buurt een bewonerscommissie actief is of kunnen u helpen met het oprichten van een commissie.

Bewonerskernen

De bewonerskernen vertegenwoordigen de bewoners op het niveau van de gehele organisatie. In het overleg tussen de bewonerskernen en Pré Wonen wordt gesproken over zaken die voor alle bewoners van belang zijn, zoals de onderhoudsbegroting en het huurbeleid.

De leden van de Bewonerskernen worden gekozen op voordracht van de bewonerscommissies. De bewonerskernen hebben het recht twee van de leden van de Raad van Commissarissen voor te dragen en, samen met de bewonersraden van de andere woningcorporaties, één van de leden van de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties.

Twee bewonerskernen

Er zijn binnen Pré Wonen twee bewonerskernen actief: In Beverwijk, Heemskerk, Velsen en Wijk aan Zee: de Bewonerskern IJmond. In Haarlem, Heemstede en Bloemendaal: de Bewonerskern Pré Zuid-Kennemerland.

Klantbenadering

Uw stem telt

Pré Wonen hecht veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening. In een constant proces toetsen en meten wij onze dienstverlening via diverse methoden. Dit om een goed beeld te krijgen van waar u als bewoner tevreden over bent en waar Pré Wonen haar dienstverlening kan verbeteren.



Op de volgende manieren werken wij aan een permanente verbetering van onze dienstverlening:

- Pré Wonen is lid van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). KWH is een landelijke organisatie die bevordert dat woningcorporaties zich ontwikkelen tot klantgerichte organisaties. Pré Wonen is labelhouder van het kwaliteitskeurmerk KWH-Huurlabel. Jaarlijks wordt door KWH onderzocht of wij nog steeds aan de kwaliteitseisen voldoen.
- Regelmatig vinden panelonderzoeken plaats. Hierbij worden willekeurige bewoners gevraagd om met elkaar een gesprek te hebben over een onderdeel van het werk van Pré Wonen.
- We voeren 'after sales' activiteiten uit op diverse onderdelen van ons werk. Bijvoorbeeld na de verhuring van een woning of na een reparatie sturen wij bewoners een enquêteformulier, waarin we onder andere vragen of men tevreden is met het resultaat.
- We zijn goed bereikbaar via onze website, per mail en telefonisch. Daarnaast kunt u vijf dagen per week - zowel telefonisch als in persoon - terecht bij ons Klantcontactcentrum in Velsbroek. Ook hebben we drie nieuwe wijkcontactpunten waar u met uw vragen terecht kunt. Huisbezoek is mogelijk voor het tekenen van een contract of het betalen van de huur. En onze buurtbeheerders blijven het eerste aanspreekpunt in de wijken.
- Naast deze eisen die wij onszelf stellen, stellen wij ook eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening aan onze huurders door bedrijven die in opdracht van Pré Wonen werken.



Wet Persoonsregistratie

De Wet Bescherming Persoonsgegevens beschermt mensen tegen misbruik van hun persoonlijke gegevens. Dit houdt voor u als huurder bijvoorbeeld in, dat u het recht hebt om te weten hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. De bij ons bekende persoonsgegevens bestaan voornamelijk uit het inkomen, adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen. Deze gegevens mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

Legitimatie

Elke medewerker van Pré Wonen en alle personeelsleden van bedrijven, die in opdracht van Pré Wonen bij bewoners in hun woning moeten zijn, kunnen zich legitimeren. Om misverstanden te voorkomen, zijn zij verplicht u dit bewijs te tonen voordat ze de woning betreden. Bij twijfel raden wij u aan altijd contact met ons op te nemen.

Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar fouten kunnen gemaakt worden. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Meld het ons dan! Wij zullen ons inzetten om tot een oplossing te komen. Als u ons laat weten waar u niet tevreden over bent, kunnen wij herhaling daarvan voor uzelf en voor andere huurders voorkomen.

Meer informatie over klachtenafhandeling vindt u op onze website: www.prewonen.nl.

Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties

Als er sprake is van een geschil waar wij met elkaar niet uitkomen, kunt u terecht bij de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties. De commissie functioneert onafhankelijk en bestaat uit drie leden: één namens de huurders, één namens de verhuurders en een voorzitter.

Meer informatie over de geschillencommissie vindt u op onze website: www.prewonen.nl. Of via de website van de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties: www.geschillencommissie.net.

Huurcommissie

U kunt niet voor al uw geschillen bij de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties terecht. Geschillen over ernstig achterstallig onderhoud, de huurprijs of de servicekosten kunt u voorleggen aan de Huurcommissie. Een uitspraak van de Huurcommissie is bindend.

Huurcommissie
Postbus 16495
2500 BL Den Haag
0800-4887243
www.huurcommissie.nl



www.prewonen.nl